



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA / CENTRO-DIA OUTUBRO / 2017

Dados do Projeto:

Nome do Projeto: Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso

Instituição Executora: Instituto de Desenvolvimento de Gestão, Tecnologia e Pesquisa em Saúde e Assistência Social (IDGT)

Responsável Técnico/ Formação/ Conselho:

Necionita de Souza Oliveira – Diretora – CRC 1SP194195

Inara Cabral Soares – Coordenadora Técnica – CRP 06/136692

Luiza Sales Soeiro da Silva – Gerontóloga – ABG 451

Marco Antonio Siqueira – Coordenador de Projetos – CRP 06/128947

Documentos (validade e nº):

Alvará da Vigilância Sanitária: Cozinha – em processo de obtenção pela SEPEDI

Alvará de Licença de Funcionamento: em processo de obtenção pela SEPEDI

Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros: em processo de obtenção pela SEPEDI



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS

Modo de contratação: não informado pelo IDGT

| Ord. | NOME | Função | Relatório | PT | Observação |
|------|---|---------------------------|-----------|----|---|
| 1 | Adriana Silva de Oliveira | Cozinheira | 1 | 0 | Profissional não previsto no Plano de Trabalho |
| 2 | André Santos Azevedo | Motorista | 1/3 | 3 | |
| 3 | Ariel Oliveira Polcarpo | Assistente Administrativo | 1 | 1 | |
| 4 | Atila Belloni Romão | Monitor de Italiano | 1 | 0 | Profissional não previsto no Plano de Trabalho |
| 5 | Aureliane Maria de Melo Lira | Monitor de Artesanato | 1 | 1 | |
| 6 | Benedito Alves dos Santos Neto | Controlador de Acesso | 1/2 | 0 | Profissional não previsto no Plano de Trabalho |
| 7 | Cassiana Fernanda Vieira do Carmo | Assistente Social | 1/2 | 1 | ok |
| 8 | Claudia Cirino Peixoto | Cuidador | 1/16 | 16 | |
| 9 | Creusa Isabelly Monteiro Setti da Costa | Cuidador | 2/16 | 16 | |
| 10 | Cristiane Ribeiro da Silva Marques Soares | Fisioterapeuta | 2/1 | 1 | Admitido 1 acima do previsto no Plano de Trabalho |
| 11 | Douglas Fabiano de Jesus Santos | Educador Físico | 1/5 | 5 | |
| 12 | Douglas Vida Leal | Intérprete de Libras | 1 | 1 | |
| 13 | Edson Dias Romero | Auxiliar Administrativo | 1 | 0 | |



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

| | | | | | |
|----|--|--|------|----|--|
| 14 | Elisiana Cristina Macedo Lopes | Cuidador | 3/16 | 16 | |
| 15 | Fernanda Cristina Barbosa Henriques | Monitor de Culinária | 1 | 1 | |
| 16 | Gabriela Maradei da Silva | Cuidador | 4/16 | 16 | |
| 17 | Gabrielle Cristine Guimarães de Barros | Assistente Administrativo Atendimento | 1/2 | 2 | |
| 18 | Inara Cabral Soares | Coordenador Técnico | 1 | 1 | |
| 19 | Ivone Caetano dos Santos | Monitora de Artes | 1 | 1 | |
| 20 | Ivone de Fátima Souza | Cuidador | 5/16 | 16 | |
| 21 | Jairan Maria da Conceição | Auxiliar de Cozinha | 1 | 0 | Profissional não previsto no Plano de Trabalho |
| 22 | Jean Patrick da Silva Oliveira | Controlador de Acesso | 2/2 | 0 | Profissional não previsto no Plano de Trabalho |
| 23 | Jhonata Alan Francisco | Serviços Gerais | 1/5 | 5 | |
| 24 | Jonatas Tenório Gançaves | Cuidador | 6/16 | 16 | |
| 25 | José Jaime do Nascimento | Serviços Gerais | 2/5 | 5 | |
| 26 | Juliana Romera Esteves Balseiro | Terapeuta Ocupacional | 1 | 2 | Carga horária prevista no Plano de Trabalho é de 30h/sem - relatório 44h/sem |
| 27 | Luana Mendes Neves da Silva | Cuidador | 7/16 | 16 | |
| 28 | Lucas Felipe de Siqueira | Técnico de Enfermagem | 1/2 | 2 | |
| 29 | Luciana Ezequiel dos Santos | Assistente Social | 2 | 1 | Admitido 1 acima do previsto no Plano de Trabalho |
| 30 | Luiz Carlos de Oliveira | Ajudante de Manutenção | 1 | 1 | |

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

| | | | | | |
|----|-------------------------------------|---------------------------------------|-------|----|---|
| 31 | Luiza Sales Soeiro da Silva | Gerontólogo | 1 | 1 | |
| 32 | Madalena Miranda da Silva | Serviços Gerais | 3/5 | 5 | |
| 33 | Marcela Maria Bento | Monitor de Socioeducativo | 1 | 0 | Profissional não previsto no Plano de Trabalho |
| 34 | Marco Antonio Siqueira | Coordenador de Projetos | 1 | 0 | Profissional não previsto no Plano de Trabalho |
| 35 | Marcos dos Santos Jacinto | Auxiliar de Manutenção | 1 | 1 | |
| 36 | Maria Aparecida de Carvalho Jesus | Cuidador | 8/16 | 16 | |
| 37 | Marilea Magalhães da Silva Mendonça | Cuidador | 9/16 | 16 | |
| 38 | Marina Alves Soares | Cuidador | 10/16 | 16 | |
| 39 | Mario Vinicius de Andrade Vitória | Fisioterapeuta | 2/2 | 1 | |
| 40 | Michelle Duarte Prudente de Moraes | Agente Administrativo | 1 | 1 | |
| 41 | Milton Andreilino de Souza | Motorista | 2/3 | 3 | |
| 42 | Necionita de Souza Oliveira | Diretora Geral | 1 | 1 | |
| 43 | Nelma Cardoso de Araújo | Cuidador | 11/16 | 16 | |
| 44 | Paulo de Oliveira Junior | Cuidador | 12/16 | 16 | |
| 45 | Priscila Mara Bacurau | Assistente Administrativo Atendimento | 2/2 | 2 | |
| 46 | Priscila Regina dos Santos | Serviços Gerais | 4/5 | 5 | |
| 47 | Rafael Silva Barsofi | Assistente Administrativo | 2 | 1 | Admitido 1 acima do previsto no Plano de Trabalho |
| 48 | Raul Villar | Educador Físico | 2/5 | 5 | |

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

| | | | | | |
|----|--|-------------------------|-------|----|--|
| 49 | Regina Célia Ribeiro Fonseca | Auxiliar de Cozinha | 1 | 0 | Profissional não previsto no Plano de Trabalho |
| 50 | Renata Francisca da Silva | Cuidador | 13/16 | 16 | |
| 51 | Rogério Cardoso de Araújo | Educador Físico | 3/5 | 5 | |
| 52 | Romi Ozoria Dario Muniz | Cuidador | 14/16 | 16 | |
| 53 | Ronaldo de Araújo Filho | Vigia Noturno | 1/2 | 2 | |
| 54 | Sandra Quirino de Albuquerque | Cuidador | 15/16 | 16 | |
| 55 | Silvia Carla Porto | Auxiliar Administrativo | 2 | 0 | |
| 56 | Simone Cristina Nunes | Vigia Noturno | 2/2 | 2 | |
| 57 | Tania Maria Bezerra da Silva de Faria | Cuidador | 16/16 | 16 | |
| 58 | Vagner Luis de Jesus | Monitor de Informática | 1 | 1 | |
| 59 | Vanessa Fernanda Fraile dos Santos Fogaca da Silva | Enfermeiro | 1 | 1 | |
| 60 | Wilson Gomes Rodrigues | Serviços Gerais | 5/5 | 5 | |
| 61 | Yasmin Aline Ferreira Miranda | Psicóloga | 1 | 1 | |
| 62 | Zaqueu Anderson dos Santos | Educador Físico | 4/5 | 5 | |

Ocorrências no quadro de colaboradores do Projeto CIAP/IDGT em Outubro/2017:

Os profissionais: Auxiliar de Cozinha (2), Cozinheira (1), Monitor de Italiano (1), Controlador de Acesso (2), Auxiliar Administrativo (2), Coordenador de Projetos (1) e Monitor Socioeducativo (1); constam no relatório como partes integrantes da equipe, porém não estão previstos no plano de trabalho apresentado pelo IDGT.



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

Ainda neste mesmo relatório observamos que os profissionais de Serviço Social (2/1), Assistente Administrativo (2/1) e Fisioterapia (2/1), estão com o número acima do que foi proposto no plano de trabalho do IDGT. Em contrapartida, temos menos profissionais de Terapia Ocupacional (1/2) e Educador Físico (4/5); e foram citados apenas 15 cuidadores; podendo haver prejuízo para os usuários.

Ainda consta modificação da carga horária do profissional de Terapia Ocupacional, sem justificativa, para 44h/semanais; sendo que foi previsto no plano de trabalho 30h/semanais. E o profissional de Educação Física se encontra na mesma situação de mudança de carga horária sem justificativa: 40h/semanais para 44h/semanais.

Observamos também que não há o profissional Monitor de Braille no quadro de funcionários.

Nutricionista – serviço terceirizado disponibilizado para os usuários do Centro-Dia.



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

DADOS GERAIS DO PROJETO

| | |
|------------------------------|--|
| Projeto: | <p>O objetivo geral foi mantido: promover ações de proteção, inclusão e desenvolvimento de idosos e Pessoas com Deficiência, nas instalações do CIAP1, onde os usuários recebem cuidados básicos, participam de atividades socioeducativas e socioculturais, considerando os aspectos biopsicossociais numa proposta de manutenção e/ou melhora da qualidade de vida, estimulando a independência e a autonomia.</p> <p>O projeto visa também atuar junto dos familiares, em especial os que atuam como cuidadores da Pessoa com Deficiência ou da pessoa idosa, garantindo-lhes acolhimento, apoio e orientação para o bom desempenho deste importante papel.</p> |
| Centro de Convivência | <p>Meta do projeto: 500 atendimentos diários</p> <p>Média dos atendimentos: 547,05</p> <p>Número de atendimentos realizados (mês): 10.941</p> <p>Número de inscrições em atividades: não contabilizado</p> <p>Números de matrículas no mês: 32</p> |
| Centro Dia | <p>Meta do projeto: 60 usuários</p> <p>Nº de atendidos: 46 usuários</p> <p>Média dos atendimentos: 253,3</p> <p>Número de atendimentos realizados (mês): 4.706</p> <p>Número usuários inseridos (período): 01</p> <p>Números de avaliações: 03</p> <p>Desligamentos Ocorridos (mês): 01</p> <p>Número de Óbitos (mês): 01 (Contina da Silva)</p> |

2036



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

| COMviver | Não existe nenhuma informação no relatório sobre a implantação e/ou realização do projeto. |
|-----------------|--|
| Equipe | Houve (4) reuniões de equipe técnica para discussão de casos e alinhamento de novas condutas. Capacitação para os Educadores Físicos referentes às demandas apresentadas no referido mês. Capacitação com a Nutricionista (terceiro setor) para a equipe da cozinha, cuidadores e técnicos sobre segurança alimentar e contaminação. Capacitação para toda a equipe do IDGT sobre planejamento estratégico; Capacitação de cuidadores; - Reuniões de cuidadores; - Reuniões de monitores; - Reunião de rede, monitoramento e avaliação. |

RELATÓRIO DA SUPERVISORA TÉCNICA

- Desenvolvimento e resultados direcionados aos idosos e pessoas com deficiência:
Em relação aos serviços de Centro-Dia e Centro de Convivência, foi observado empenho da equipe em realizar articulações com a rede de atendimento. A equipe manteve suas ações visando cumprir o plano de trabalho.

- Materiais e Organização Física:**
O refeitório possui (2) mesas grandes, (1) expositor de alimentos quentes. O uso do refeitório é acompanhado pelos profissionais da cozinha e cuidadora;
- Vans e Doblô – os cuidadores acompanham o trajeto de vinda e retorno para a residência de cada usuário. No referido mês, (6) cuidadores ficaram responsáveis pelo trajeto;
- Ocorrência de vazamento de água dentro da cozinha em períodos de chuva;
- Dificuldade em encontrar alimentos específicos para atender as restrições alimentares apresentadas pelos usuários do Centro-Dia;



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

- Ocorreu um remanejamento dos espaços para que pudesse aumentar e melhorar a capacidade de atendimentos – a Oficina de Artes foi transferida para a sala de música; um dos refeitórios foi adaptado para sala de convivência dos colaboradores e uso de eventos internos; e a sala do Coordenador de Projetos foi colocada à disposição para atendimento de usuários e familiares.

- Organização da equipe:

Centro de Convivência:

- Atendimentos eventuais com o objetivo de direcionamento e orientações;
- Atendimentos individuais aos usuários;
- Realização de encaminhamentos de usuários para o setor de psicologia;
- Realização de encaminhamentos de usuários para os equipamentos da rede de serviço socioassistencial;
- Articulação e orientação com a rede de serviço socioassistencial;
- Monitoramento dos usuários junto aos equipamentos da rede socioassistencial;
- Evolução de prontuários técnicos de casos acompanhados;
- Contatos telefônicos usuários;
- Discussão de casos com equipe técnica e coordenação técnica do CIAPI.

Centro-Dia:

- Atendimentos eventuais com o objetivo de orientar e direcionar a inserção no equipamento aos usuários que procuram o serviço;
- Atendimentos individuais aos familiares;
- Encaminhamento dos usuários ao setor de psicologia;
- Encaminhamento dos usuários para a rede de serviço socioassistencial;
- Confecção de relatórios;
- Articulação com a rede de serviço socioassistencial;
- Evolução dos prontuários dos casos acompanhados;
- Visita domiciliar psicossocial;
- Reunião com equipe técnica e coordenação;



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

- Reunião com CREAS e SEPED!

- **Organização da rotina:**

A organização da rotina dos dois serviços foi mantida.

- **Relacionamento entre os profissionais/profissionais e usuários/ entre os usuários:** O relacionamento entre os colaboradores do IDGT ocorre de forma satisfatória. Observa-se o bom convívio entre os usuários, bem como, entre os colaboradores e usuários.

- **Relacionamento e atividades com a sociedade:**

- Capacitação com nutricionista (10/10/2017), para instruir a equipe da cozinha, cuidadores e técnicos sobre a importância da segurança alimentar e contaminação; foi apresentado pela nutricionista condutas para prevenir a propagação de micro organismos;
- Capacitação de Planejamento Estratégico (31/10/2017), para os funcionários com o intuito de explicar o funcionamento e implementação do projeto para amadurecer os mecanismos de trabalho;
- Capacitação dos Educadores Físicos (06/10/2017) com o objetivo de esclarecimentos sobre a interligação de AVC e atividade física;
- Festa dos aniversariantes do mês para usuários e familiares;
- Realização de Palestra "A Ditadura da Beleza e a Maturidade" (26/10/2017) – no Centro Universitário Módulo;
- Realizada a Feira "Delícia & Arte" (26/10/2017) – onde ocorreu a venda de produtos confeccionados dentro do projeto;
- Realização de palestra: "Será que é Alzheimer?" (27/10/2017) na Associação de Combate ao Câncer de Caraguatatuba (ACCC);
- Campanha "Pense Rosa" – Palestra "Câncer de Mama não tem idade" (31/10/2017).

- **Alimentação/ Nutrição:** Foram mantidas as quatro refeições diárias ofertadas ao Centro Dia com o cardápio sendo desenvolvido por uma nutricionista terceirizada. O preparo das refeições continua sendo realizado por funcionários contratados pelo IDGT; equipe esta não estabelecida no Plano de Trabalho.

- **Recepção/acolhimento:** Os usuários continuaram sendo acolhidos na recepção, onde são orientados quanto aos documentos necessários para a realização das atividades, bem como lhes são apresentadas as atividades e os respectivos horários e dias da

Av. Jorge Burhan, n° 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP

Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

semana. Os usuários com deficiência continuaram sendo orientados a realizar avaliação com a equipe técnica com o intuito de oferecer atividades mais adequadas.

Em relação ao Centro Dia a porta de entrada manteve a SEPED I, e as demais avaliações no serviço também continuaram seguindo o mesmo fluxo.

-Dificuldades/Formas de Superação/Avanços:

Centro-Dia:

- Alguns cuidadores já acompanhavam o trajeto de vinda e retorno à residência há um ano; por este motivo foi proposto um rodízio de cuidadores para que todos possam ter o conhecimento e prática da ação.
- Sistematização do setor de enfermagem – Orientações de como os cuidadores devem preencher instrumental proposto para contabilizar as ações dos mesmos
- Criação de um sistema de banco de dados para contabilizar os atendimentos realizados pela recepção.

- Resultados atingidos e avanços com a demanda:

Centro de convivência: Melhora na relação profissional/usuários.

Centro Dia: Estabelecimento de relação de confiança dos usuários e familiares para com a nova equipe.

- A supervisora técnica da SEPED I disponibilizou modelo de circunstanciado para contabilizar as ações realizadas pelos técnicos durante o mês vigente; um modelo de Plano Individual de Atendimento (PIA) para embasar as triagens que serão realizadas com os usuários do Centro-Dia;
- Ocorreu no mês de outubro reunião interna com as Supervisoras Técnica (Ana Carolina) e Financeira (Luana), a Diretora de Articulação de Políticas Públicas do Idoso e PcD (Paula) e Secretário Adjunto (Cristiano) com a Diretora (Necionita), Coordenadora Técnica (Inara) e Gerontóloga (Luiza) para prestar esclarecimentos sobre as falhas apresentadas nos relatórios: técnico e financeiro do mês de setembro. Apresentamos um modelo de relatório técnico a ser seguido e entregue à Supervisão; porém foi negado pela Diretora do IDGT (Necionita).

Av. Jorge Burhan, n° 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP

Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br

2040



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

PARECER TÉCNICO

A meta do Centro-Dia foi atingida conforme escrito no plano de trabalho, com o atendimento mínimo de 45 usuários e no relatório deste mês consta 46 usuários atendidos.

Foi observado melhora no trabalho desenvolvido pela equipe do IDGT no CIAP1; porém ainda existem algumas falhas em relação ao quadro de funcionários e falta de justificativas em relação à implantação do projeto COMviver.

Esta avaliação técnica não se aplica a parte orçamentário-financeira ou conferência de valores de gastos. O presente foi verificado a partir do relatório enviado pelo CIAP1 e por meio da supervisão.

Caraguatatuba, 20 de outubro de 2017.

Ana Carolina Medeiros Morotomi
Supervisora Técnica

Paula Hirômi Kavadi
Diretora da Divisão de Políticas de Articulação

Leonardo de Macedo
Secretário Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso